

Fiche pédagogique

Mieux communiquer avec ses équipes

OBJECTIFS :

Chacun est confronté tôt ou tard au souci d'être à l'écoute, de faire passer un message ou de se faire comprendre. Cette formation vous propose des outils de communication efficaces et pertinents.

COMPÉTENCES CLÉS VISÉES :

À l'issue de cette formation, chacun sera capable de

- ✓ Intégrer les différences culturelles, générationnelles, éducationnelles dans la gestion de l'équipe pour permettre d'obtenir une cohésion harmonieuse et enrichie de cette diversité
- ✓ Identifier les caractéristiques individuelles des membres de l'équipe au niveau des compétences et des modes de comportements pour permettre de mieux réguler le groupe
- ✓ Adapter son mode de communication en fonction des besoins individuels par une écoute active et une compréhension de chaque profil pour permettre une collaboration efficace et durable (Process Com)

PUBLIC : *Nos prestations sont ouvertes et adaptées aux personnes en situation de handicap*

Toute personne, responsable, chef d'équipe, manager, en charge d'une équipe de collaborateurs

PRÉREQUIS :

Compréhension du français

PÉDAGOGIE :

- Utilisation de méthodes pédagogiques expositives, interrogatives ou actives (tests, mises en situation, jeux de rôle...) permettant d'acquérir ou actualiser ses connaissances.
- Mises en situation – training
- La méthode Process Com
- Réalisation d'un quizz/QCM dévaluation finale des connaissances
- Remise d'une fiche individuelle d'appréciation de la formation
- Remise au stagiaire du diaporama d'animation utilisé par le formateur

VALIDATION :

Attestation de formation

DURÉE :

14 heures sur 2 jours